



## Lancement d'Amilia dans 4, 3, 2, 1...

Le 11 octobre, c'est en ligne que  
ça se passe !



## Une nouvelle ère

Vous vous en doutiez sûrement, cette année sera bien différente des précédentes et elle apportera son lot de changements. Nous vous avons annoncé, plus tôt cette année, l'agrandissement de Gestion Loisirs Plus, avec la naissance de notre nouvelle division tennis. Avec toutes ces nouveautés, un nouveau logiciel de réservations en ligne allait de soi pour l'ensemble de nos activités.

C'est pourquoi nous avons opté pour Amilia, qui sera activé dès le **11 octobre** prochain, pour **tous les sports** au Centre récréatif Rock Forest et à l'aréna Philippe-Bergeron.

## Vous pourrez désormais

- Réserver en ligne
- Payer en ligne
- Réserver jusqu'à 8 jours à l'avance
- Voir vos réservations à venir et vos factures dans votre compte personnel
- Gérer les activités de votre famille dans un même compte

## Créer son compte Amilia

## Comment se déroulera la transition de logiciels?

## Qu'est-ce que ça change pour nos utilisateurs?

Réservez, payez immédiatement

Un terrain, un seul paiement

Réservation 8 jours pour tous

Une famille sous le même compte

Gardez un œil sur vos réservations

## Bon à savoir !

Politique d'annulation 24h

La réception, un passage obligé

Bruit permis, dans le respect des autres

Politique de confidentialité

## Tennis

Un an, un seul abonnement

Promotion de lancement sur l'abonnement

Avantages membre

Rabais grands joueurs

Tarifs

Programmation

## Sports de gymnase

Tarifs en pratique libre

Temps fixes

Location du studio, partenaires, organismes et écoles

## Sports de glace

Hockey libre

Patin libre

Partenaires, organismes et écoles

## On ne vous laisse pas seuls !

Formation client sur les bases d'Amilia

Soutien technique



## Connexion

Courriel

Mot de passe

Connexion

[Créer un compte](#) ou [réinitialiser votre mot de passe](#)

Curieux à propos d'Amilia? [Jetez un coup d'oeil ici.](#)

## Créer son compte Amilia

Afin d'effectuer un achat dans notre boutique en ligne, vous aurez besoin d'un compte personnel sur Amilia.com, si ce n'est pas déjà fait.

[CRÉER MON COMPTE MAINTENANT !](#)

## Informations à compléter dans votre compte

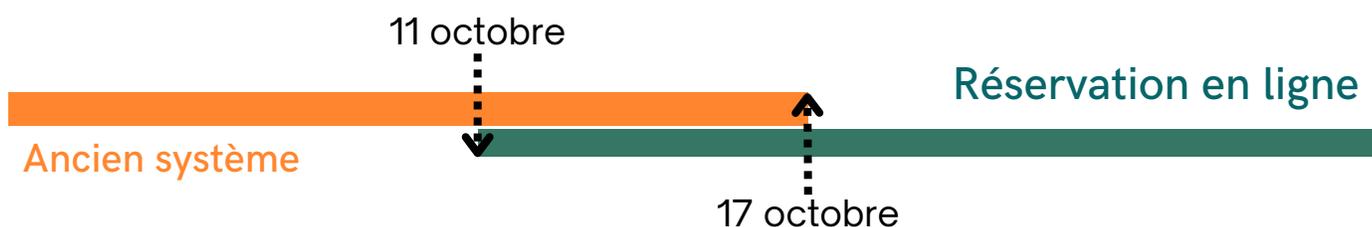
- **Ajouter votre mode de paiement favori dans l'onglet "Portefeuille" : par carte de crédit ou par compte bancaire.**
- **Ajouter les membres de votre famille qui joueront avec vous, ainsi que leurs informations personnelles dans l'onglet "Membres".**
- **La photo, la date de naissance, le numéro de téléphone et l'adresse du domicile sont essentiels et seront vérifiés sur place.**

[COMMENT FAIRE ?](#)

[COMMENT TROUVER LA BOUTIQUE GESTION LOISIRS PLUS](#)

[REVENIR AU DÉBUT](#)

# Comment se déroulera la transition de logiciel?



## Quand réserver avec l'ancien système ?

Si vous souhaitez réserver une plage horaire avant le 16 octobre, 23 h.

## Quand réserver en ligne avec Amilia ?

À partir du 11 octobre, si vous souhaitez réserver une plage horaire après le 17 octobre, 8 h 00.



**Exceptionnellement pour le lancement, les plages horaires seront bloquées dans Amilia du 11 au 16 octobre et vous verrez les dates disponibles jusqu'à 13 jours à l'avance. Ce nombre de jours sera réduit graduellement au courant de la semaine jusqu'à revenir au 8 jours régulier.**

# Qu'est-ce que ça change ?

## Réservez, payez immédiatement

Il ne sera plus possible de réserver et payer plus tard. Pour que votre réservation d'activité et/ou de terrain soit valide, votre paiement doit obligatoirement être effectué avec Amilia lors de la réservation, au moyen de votre mode de paiement en ligne préféré (par carte de crédit ou par compte bancaire). Vous pourrez décider d'enregistrer la carte au compte pour faciliter vos futures transactions. Il sera également possible d'obtenir de l'assistance par téléphone.



## Réservation 8 jours pour tous

La réservation à l'avance n'est maintenant plus exclusive aux membres ! Pour toute notre clientèle, il sera possible de réserver les terrains pour la pratique libre 8 jours à l'avance, à l'heure près. Par exemple, si vous souhaitez réserver pour le lundi 14 novembre à 13 h, il sera possible de réserver en ligne à compter du dimanche 6 novembre, à 13 h. Vous reconnaîtrez les dates disponibles à leur couleur orange dans le calendrier. Terminées les files téléphoniques pour réserver à 8 h le matin !

## Un terrain, un seul paiement

Dans notre boutique Amilia, vous serez en mesure d'effectuer une réservation de terrain pour votre groupe, à partir de votre compte personnel. Le prix présenté dans votre panier d'achats est donc bel et bien pour le terrain complet. Que vous soyez 2 ou 4 personnes à venir jouer sur celui-ci, la personne qui réserve doit payer au complet, et s'il y a lieu, devra se faire rembourser par ses partenaires de jeu.

## Une famille sous le même compte

Rassemblez tous les membres de votre famille au même endroit afin de pouvoir effectuer des achats pour eux, en tant que responsable de compte.

\*À noter qu'il faut avoir 18 ans et plus afin d'être responsable du compte.

[LIRE PLUS](#)

## Gardez l'oeil sur vos réservations

Dans votre compte personnel, vous trouverez toute l'information concernant vos activités et réservations à venir pour tous les membres de votre famille, vos cartes de membres, vos factures et votre historique de paiements. Une fois que vous aurez visité notre boutique une fois, vous trouverez également un accès rapide vers celle-ci directement dans votre page d'accueil

[LIRE PLUS](#)

## Politique d'annulation 24h

Vous devez toujours appeler la service à la clientèle afin d'annuler votre terrain. Pour recevoir un remboursement, cet appel doit avoir lieu au moins 24 h avant le début de la réservation. Cette politique s'applique à tous les sports en pratique libre, au cours privés et semi privés ainsi qu'aux activités de la division tennis.

Les activités de la programmation fonctionnant par session pourront être annulées en cours de session, mais elles seront créditées au compte sous forme de note de crédit, au prorata des activités restantes dans la session. Un frais d'administration de 10 % s'applique.

## La réception, un passage obligé

Que vous aillez votre carte de membre ou pas, vous devez obligatoirement arrêter à la réception avant le début de votre réservation/cours/activité afin de valider votre réservation et afin de donner votre présence. Prévoyez votre temps en conséquence, spécialement lors du lancement puisque notre service à la clientèle sera en processus d'apprentissage.

## Bruit permis, dans le respect des autres

Gestion Loisirs Plus souhaite que tous ses utilisateurs puissent exercer leur sport dans le plaisir et nous comprenons que celui-ci peut s'exprimer à différents niveaux de décibels. Un niveau de bruit normal est toléré, mais nous vous demandons donc d'être conscients de votre entourage afin de vous assurer de ne pas nuire à autrui. Si vous souhaitez communiquer votre inconfort à un autre joueur, nous vous prions de la faire calmement et dans le respect. Toute forme de violence ou d'arrogance ne sera pas tolérée.

## Politique de confidentialité

Amilia est conforme avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) et remplit également tous les critères en matières de sécurité informatique.

[LIRE PLUS](#)

Vous pouvez en tout temps aller consulter leur politique de confidentialité et l'entente de l'utilisateur ou écrire à [privacy@amilia.com](mailto:privacy@amilia.com) pour toutes questions à ce sujet.

[LIRE PLUS](#)

## Un an, un seul abonnement

Vous verrez dans la boutique qu'un seul abonnement est disponible : l'abonnement annuel. Le coût réduit de cet abonnement vous permettra de profiter de ses avantages toute l'année, l'été y compris ! Contrairement aux années précédentes, votre abonnement commencera à la journée de votre achat et nous ne limitons plus la quantité d'abonnement disponibles.

## Des avantages membre bien différents

Les avantages liés à la carte de membre changent cette année ! Toutes nos activités adultes ainsi que les activités de perfectionnement junior seront exclusifs aux membres, à l'exception des cours et des tournois. Vous obtiendrez 5\$ de rabais sur les cours privés ainsi que 15 % de rabais sur les articles de tennis en magasin et sur le service de cordage. Une serviette en microfibre vous sera également remise à l'achat.

\*À noter qu'il n'y a plus d'avantages financiers sur les prix de réservation des terrains.



## Promotion de lancement sur l'abonnement

Pour souligner le lancement de notre nouvelle division tennis, nous vous offrons 90 \$ de rabais sur votre abonnement si vous l'achetez en ligne avant le 1er janvier 2023. L'abonnement résident vous revient donc à 90 \$ au lieu de 180 \$ ou à 190 \$ au lieu de 280 \$ pour l'abonnement non-résident.

\*Une carte d'identité avec adresse vous sera demandée sur place.

## Rabais grands joueurs

Nous savons qu'une passion peut coûter cher et c'est pourquoi nous offrons un rabais aux joueurs qui viennent nous rendre visite souvent. La 3e et la 4e réservations effectuées dans une même transaction en ligne se verront appliquer 20 % de rabais sur les deux réservations les moins chères.

Attention! Il n'est pas permis de réserver plus d'une plage horaire en pratique libre dans une même journée. Nous annulerons vos réservations en trop, le cas échéant, et vous en serez avisé par courriel si nous ne sommes pas capables de vous joindre par téléphone.

# TARIFS TENNIS

## Tarifs des plateaux en pratique libre

### Hiver

Résident :

34 \$ + taxes

Non résident :

51 \$ + taxes

### Été

Résident :

24 \$ + taxes

Non résident :

36 \$ + taxes

## Abonnement annuel

### Prix régulier

Résident :

180 \$ + taxes

Non résident :

280 \$ + taxes

### Prix promo

Résident :

90 \$ + taxes

Non résident :

190 \$ + taxes

La saison d'hiver s'étend du 17 octobre 2022 au 31 mai 2023.

La saison d'été s'étend du 1er juin au 31 août 2023.

La promotion sur l'abonnement se termine le 31 décembre 2022.

## Tarifs cours 2022-2023

### Vincent Millot

*Prix de la leçon incluant les taxes et le terrain*

	Non-membres	Membres
1 personne	95\$	90\$
2 personnes	60\$ / pers	55\$ / pers
3 personnes	48\$ / pers	43\$ / pers
4 personnes	45\$ / pers	40\$ / pers

### Dominic Longpré

*Prix de la leçon incluant les taxes et le terrain*

	Non-Membres	Membres
1 personne	90\$	85\$
2 personnes	55\$ / pers	50\$ / pers
3 personnes	43\$ / pers	38\$ / pers
4 personnes	40\$ / pers	35\$ / pers

### Autres entraîneurs

*Prix de la leçon incluant les taxes et le terrain*

	Non-Membres	Membres
1 personne	80\$	75\$
2 personnes	47\$ / pers	42\$ / pers
3 personnes	39\$ / pers	34\$ / pers
4 personnes	35\$ / pers	30\$ / pers

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
AM		Ligue de double mixte (10 h à 12h) - 20 places -	Entraînement haut niveau (7h à 8h30) - 8 places -	Ligue de double mixte (9h à 11h) - 20 places -		Clinique parents/enfants (8h30 à 9h30) - 10 adultes/10 enfants -	Ligue jeunesse (10h00 à 12h) - 12 places -
				Ligue de double mixte (11h à 13h) - 20 places -		Mini tennis (9h30 à 10h30) - 18 places -	
						Demi-terrain (10h30 à 12h) - 18 places -	
PM	Entraînement tactico-technique (20h à 21h30) - 12 places -	Junior Perfectionnement (18h30 à 20h) - 8 places -	Clinique adulte (19h30 à 21h00) - 12 places -	Soirée des jeunes (18h à 20h) - 18 places -	Junior perfectionnement (18h00 à 19h30) - 8 places -	3/4 terrain (13h à 14h30) - 18 places -	Ligue des femmes (16h30 à 18h) - 14 places -
		Cardio tennis (20h à 21h) - 12 places -		Cardio tennis (18h30 à 19h30) - 12 places -		Plein terrain (14h30 à 16h) - 12 places -	Ligue étudiante (19h-21h) - 8 places -
		Ligue des hommes (21h à 23h) - 14 places -		Clinique au féminin (19h30 à 21h) - 12 places -			
				Ligue des hommes (21h à 23h) - 14 places -			

Activités pour la jeunesse à prix avantageux !

## Tarifs 2022-2023

### Activités adultes



**Cliniques, entraînement tactico-technique et entraînement de haut niveau :**

40 \$ par séance - session de 4 séances de 1,5 h

**Cardio tennis :**

18 \$ par séance - session de 10 séances de 1 h

### Liges adultes et étudiantes



**Liges simple :**

40 \$ par séance - 2 sessions de 4 séances de 2 h

**Liges double :**

27 \$ par séance - 2 sessions de 4 séances de 2 h

### Activités jeunesse

**Clinique parents/enfants, mini tennis,**  
26,94 \$ par duo, par séance - 9 séances de 1h

**Demi-terrain, 3/4 terrain**

17,22 \$ par séance - 9 séances de 1,5 h

**Plein terrain :**

12,34 \$ par séance - 9 séances de 1,5 h

**Perfectionnement avancé :**

20,34 \$ par séance - 9 séances de 1,5h



**Ligue jeunesse et soirée des jeunes :**

7,45 \$ par séance - séances de 2 h



**Activités avec**

carte de membre requise !



## Tarifs des plateaux en pratique libre

Racquetball, squash, wally-ball, badminton, pickleball, touch tennis  
(studio exclus)

### Adulte

#### Hiver

Résident :

15 \$ + taxes

Non résident :

22,50 \$ + taxes

#### Été

Résident :

10 \$ + taxes

Non résident :

15 \$ + taxes

### Jeunesse

#### Hiver

Résident :

10 \$ + taxes

Non résident :

15 \$ + taxes

#### Été

Résident :

10 \$ + taxes

Non résident :

15 \$ + taxes

La saison d'hiver s'étend du 17 octobre 2022 au 31 mai 2023.

La saison d'été s'étend du 1er juin au 31 août 2023.

## Temps fixes

Pour réserver votre temps fixe dans Amilia ou y apporter des modifications, veuillez écrire à [administration@gestionloisirsplus.ca](mailto:administration@gestionloisirsplus.ca)

Assurez-vous d'avoir créé votre compte Amilia et de nous avoir communiqué l'adresse courriel associée à votre compte. Notre équipe pourra alors associer votre compte à votre temps fixe, payable en un seul versement dès la réservation, en ligne ou en personne en argent comptant, par carte ou par chèque.

## Location du studio, partenaires, organismes et écoles

Pour connaître les prix et réserver le studio pour vos cours de groupe et/ou les différents terrains sportifs en complément de vos contrats, veuillez écrire à [administration@gestionloisirsplus.ca](mailto:administration@gestionloisirsplus.ca)

Assurez-vous d'avoir créé votre compte Amilia et de nous avoir communiqué l'adresse courriel associée à votre compte. Notre équipe pourra alors associer votre compte à un nouveau contrat afin de réserver vos plages horaires dans notre nouvelle plateforme. Vous pourrez ensuite avoir accès à vos informations de réservation à même votre compte personnel Amilia et payer votre réservation par versements mensuels grâce à votre carte de crédit liée au compte.

## Hockey libre

Vous pouvez maintenant réserver votre place en ligne, dans programmation, jusqu'à 8 jours à l'avance, pour nos deux établissements. Pour une même plage horaire, vous verrez deux possibilités pour réserver: celle des joueurs et celle des gardiens de but. Les gardiens sont limités à 3 personnes et l'entrée est gratuite. Veuillez sélectionner l'option qui vous correspond. Toute erreur sera chargée à la réception.

\*Il est à noter que le paiement sur place ne sera pas possible à l'aréna Philippe-Bergeron.

## Patin libre

Vous pouvez maintenant réserver votre place en ligne, dans programmation, jusqu'à 8 jours à l'avance.

### Tarifs

#### Hockey libre :

Résidents : 4,62 \$ + taxes

Non-résidents : 6,93 \$ + taxes

**Gardiens de but : gratuit**

**Patin libre : gratuit**

**Ballon balai (disponible uniquement à l'aréna Philippe-Bergeron) : contactez [administration@gestionloisirsplus.ca](mailto:administration@gestionloisirsplus.ca)**

[CRÉER MON COMPTE  
MAINTENANT !](#)

## Partenaires, organismes, écoles et locations de glace occasionnelles

Pour réserver, obtenir de l'information, transférer vos contrats dans Amilia ou pour y apporter des modifications, veuillez écrire à [administration@gestionloisirsplus.ca](mailto:administration@gestionloisirsplus.ca)

Assurez-vous d'avoir créé votre compte Amilia et de nous avoir communiqué l'adresse courriel associée à votre compte. Notre équipe pourra alors associer votre compte à un nouveau contrat afin de réserver vos plages horaires dans notre nouvelle plateforme. Vous pourrez ensuite avoir accès à vos informations de réservation à même votre compte personnel Amilia et payer votre réservation par versements mensuels grâce à votre carte de crédit liée au compte.

[REVENIR AU DÉBUT](#)



# On ne vous laisse pas seuls!

## Formation clients

Vous aimeriez avoir un cours Amilia 101? Vous rencontrez des problèmes ou vous avez des questions sur le fonctionnement du logiciel? Venez à l'une ou l'autre de nos formations clients sur Amilia! Rendez-vous dans le lobby tennis du Centre récréatif Rock Forest.

- **Mercredi 12 octobre, 14h00 à 15h00**
- **Jeudi 13 octobre, 17h30 à 18h30**
- **Mardi 18 octobre, 12h00 à 13h00**
- **mercredi 19 octobre, 19h00 à 20h00**



## Soutien technique

Notre service à la clientèle sera disponible pour vous accompagner pendant la totalité de nos heures d'ouverture. Tout comme vous, il s'agit d'un nouveau système auquel doit s'adapter notre équipe. Soyez patients!

Un membre de la direction sera présent **en semaine de 9h à 18h** pour vous aider avec les situations complexes. En dehors de ces heures, veuillez envoyer un courriel à [direction@gestionloisirsplus.ca](mailto:direction@gestionloisirsplus.ca) et nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

